

## 平成24年度事業報告書資料1

### 1 配食サービス利用者数の推移

#### 生活支援型配食サービス

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度
1ヶ月平均	537	581	609	534	378	408	404	461
1日平均	27	29	30	26	19	20	20	23

#### ふれあい型配食サービス

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度
1ヶ月平均	169	161	130	130	103	108	108	105
1日平均	28	26	21	21	18	19	19	18

## 平成24年度事業報告書資料2

### 2 配食サービス アンケートでいただいた意見

- ・自分で作っていると、三食同じメニューになってしまう。
- ・配達してもらえるので良い。
- ・好き嫌いが無い。お弁当を楽しみにしている。
- ・4月に変わってからとてもおいしくなった。
- ・弁当箱が以前のパックと違い温かくてよい。
- ・おいしい。
- ・デザートがよい。
- ・土、日、祝も弁当がほしい。
- ・〇〇〇は760円だが量が少ない。
- ・何も言う事がない。満足している。
- ・何処かに出かけないと人とはなせなかったが、配達の人が気楽に話をしてくれるのでうれしい。
- ・お弁当はいろんなメニューが食べれてよい。
- ・お弁当箱が重たい使い捨てだと高くなるし。
- ・大満足している。
- ・早い時間に弁当を配達してもらうので温かい。
- ・夕食もあるとよい。
- ・いろんな物が入っていて彩りがよい。
- ・今までの食事が濃い味付けだったが、弁当は薄味なので体の調子がよい。
- ・私にぴったりの味付けでよい。
- ・味付けが濃い。
- ・煮物の味付けが甘すぎる。
- ・お浸しの味付けが、濃い味付けの時と薄い味付けの時がある。
- ・天ぷらが入ってないのでよい。
- ・歯が悪いので食べれない物が多い。
- ・ご飯が硬い。
- ・柔らかすぎる時がある。
- ・おかずが硬い時がある。
- ・ねちねち、とろとろしている時がある。
- ・〇〇〇の弁当はカロリー計算してありよい。
- ・自分が作った物ばかりでは飽きる。
- ・手、足、腰が痛いので、すぐ食べることができる弁当は助かる。
- ・フルーツが入っていてよい。

## 3 健康塾

開催日	テーマ	講師	参加人数
5月18日(金)	愉快的自然ゲームとウォーキング	ネイチャーゲーム指導者	47人
6月15日(金)	大人のための紙飛行機	愛知紙飛行機を飛ばす会	50人
7月20日(金)	けん玉	名古屋けん玉サークル	40人
8月17日(金)	笑いながらする、なごみ体操	健康運動指導士	46人
9月21日(金)	グランドゴルフ	塾生	41人
10月18日(木)	パークゴルフ	塾生	31人
11月4日(日)	福祉まつりに出展	塾生	8人
11月16日(金)	来年の教室をプログラムしよう (グループワーク)	長寿福祉課・社会福祉協議会	25人
12月21日(金)	がんとのつきあいかた  終の棲家はどこですか	三重県がん相談支援センター 北村周子氏 ナーシングホームもも 福本美津子氏	38人
1月21日(金)	高齢者向け住宅見学	適合高齢者専用住宅(愛和ノすま い笹尾、城山、みどりの丘)	43人
2月21日(金)	介護保険のしくみ 自分でつぼおし	東員町役場長寿福祉課 中川係長 リフレクソロジスト 林里奈氏	39人
3月15日(金)	ユニカール	塾生	35人

4 訪問介護事業 介護予防訪問介護事業

サービス提供状況  
件数

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
予防給付	66	68	80	88	88	91	75	78	89	71	70	64	908
身体	382	383	394	398	417	421	413	335	340	387	318	273	4461
身体生活	158	129	107	146	167	162	148	170	207	166	107	139	1806
生活	63	52	47	15	27	12	11	13	10	9	8	8	275
合計	669	632	628	647	699	686	647	596	626	633	503	484	7450

利用者の状況 人数

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
要支援1	5	5	5	5	5	5	8	6	6	6	6	6	66
要支援2	6	6	7	7	9	9	8	7	5	6	7	6	85
介護1	11	6	8	8	8	8	9	11	11	12	11	10	113
介護2	7	7	6	6	5	3	2	2	3	1	1	1	44
介護3	5	7	6	7	7	5	6	5	5	7	5	5	70
介護4	6	5	7	7	7	7	7	6	6	6	4	3	71
介護5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	52
合計	44	40	43	46	45	41	42	41	40	43	39	37	501

登録ヘルパーミーティングを毎月1回行い、ヘルパーの資質向上をはかった。

開催日	テーマ	参加人数
3月29日(木)	介護保険の改正について	11
4月26日(木)	平成24年度のヘルパー事業計画について	8
5月31日(木)	介護技術の実習(おむつ交換、着替え)	11
6月28日(木)	ベット上での洗髪、移乗介助の実習	13
7月26日(木)	熱中症について	11
8月30日(木)	困難ケースの事例検討	11
9月28日(木)	ディサービスセンターこもれび見学	11
10月25日(木)	社会福祉法人いずみ、TOINあーち見学	9
11月29日(木)	ヘルパーの援助としてできること、できないこと	11
1月31日(木)	ヘルパーの医行為について	12
2月28日(木)	冬の脱水症状、ノロウイルスについて	13
3月28日(木)	H25年度社協事業計画について	13

5 通所介護事業 介護予防通所介護事業

通所介護サービス提供状況

介護給付	月別 件数												合計
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	
5~7		231	229	240	249	245	260	324	331	370	326	340	3145
7~9(6~8)		263	303	269	267	270	243	248	203	182	183	178	2609
5時間未満	※	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	4
9時間以上		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		494	532	510	516	515	504	572	534	554	509	518	5758

※6~8時間 568件。(内訳：軽度0件、中度236件、重度332件)

利用者の状況 人数

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
要支援2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	6	6	56
介護1	9	9	10	7	7	7	7	8	9	10	10	7	100
介護2	10	9	9	11	12	12	11	10	9	11	9	9	122
介護3	9	8	9	8	7	7	8	8	9	8	8	8	97
介護4	8	8	7	7	9	7	8	8	8	9	9	10	98
介護5	7	10	8	8	9	10	11	10	9	11	11	10	114
合計	48	49	47	45	48	47	49	48	49	54	53	51	588

リハビリ加算サービス提供状況 \*10月から個別機能訓練加算II実施

利用人数	月別 件数												合計
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	
	0	0	0	0	0	0	0	537	516	517	507	514	2591

リハビリ加算利用者の状況 人数

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	4	5	5	6	6	26
介護1	0	0	0	0	0	0	0	7	8	10	10	11	46
介護2	0	0	0	0	0	0	0	8	7	9	7	7	38
介護3	0	0	0	0	0	0	0	8	9	8	8	8	41
介護4	0	0	0	0	0	0	0	8	8	9	9	10	44
介護5	0	0	0	0	0	0	0	8	7	9	9	8	41
合計	0	0	0	0	0	0	0	43	44	50	49	51	237

6 居宅介護支援事業所

利用者の状況	人数												合計	
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		
要支援1	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43
要支援2	12	15	18	18	19	22	22	22	21	24	21	22	22	236
介護1	35	34	34	33	34	33	32	35	37	41	41	42	42	431
介護2	23	21	20	21	19	23	24	23	24	25	25	26	26	274
介護3	20	19	21	23	22	21	22	21	20	19	20	19	19	247
介護4	26	26	23	23	25	24	25	25	23	26	23	22	22	291
介護5	13	15	14	15	14	15	15	15	14	15	15	14	14	174
合計	132	133	133	136	137	141	144	145	143	154	149	149	149	1696

毎週水曜日に定例会議を行い、スキルアップを図った。

- 処遇困難ケースの対応の検討
- 苦情を受けた時の対応と苦情処理簿の活用
- 緊急時や災害時の対応マニュアルの整備
- 介護保険制度の法令遵守にかかる確認
- 居宅サービス計画書作成過程の紹介
- 保険外ニーズの報告 など

7 障がい者訪問介護事業

サービス提供状況  
月別件数

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
身体障害	41	39	41	40	47	43	51	57	35	50	57	51	552
知的障害	35	31	33	31	28	28	24	28	29	28	25	26	346
精神障害	0	0	0	4	9	9	8	13	15	12	11	12	93
合計	76	70	74	75	84	80	83	98	79	90	93	89	991

8 日中一時支援事業

サービス提供状況  
月別件数

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
入浴	42	35	37	18	18	20	18	24	18	13	21	18	282
送迎	83	88	61	36	35	40	35	48	39	33	53	51	582
食事	29	26	28	5	7	9	9	12	9	9	7	9	159
利用人数	42	36	37	18	18	21	18	25	20	17	27	26	305

9 低所得世帯への資金貸付の事務

支援件数と概要

4月	5回	貸付開始後の世帯経過確認等
5月	5回	住居がない女性への支援検討 借受人から追加の貸付希望の対応等
6月	2回	教育資金借受人が退学したための対応
7月	2回	退学に伴う貸付金返還の支援等
8月	3回	退学に伴う貸付金返還の支援、給料日までの生活費の相談等
9月	5回	退学に伴う貸付金返還の支援、借受人から追加の貸付希望の対応
10月	3回	借受人が転居したことへの対応、生活費の相談
11月	3回	償還滞納者の情報収集、障がい者自動車購入費の相談、年金受給までの生活費の相談
12月	6回	外国人への貸付相談、借受人の母親から生活相談、生活費の相談 *緊急小口資金の申請支援 1件
1月	3回	生活費、入学費用の相談 *緊急小口資金の申請支援 1件
2月	4回	明日から住居がなくなる男性の支援協議、修学費用の相談
3月	5回	多重債務で生活費がない男性の支援協議、入学費用の相談 *緊急小口資金申請支援 1件 *修学支援資金申請支援 1件

10 シニアカレッジ

開催日	テーマ	講師	参加人数
6月28日(木)	入学式		43
7月12日(木)	自己紹介、オリエンテーション	社会福祉協議会担当職員	40
	東員町の教育情勢について	東員町教育長	
8月9日(木)	議会の仕組みと活動について	東員町議会議長	40
	北勢線の旅と旅行について	三岐鉄道株式会社	
9月	9月定例議会見学		42
10月11日(木)	東員町の現状と展望について	東員町長	40
	健康体操と介護予防について	いなべ市レクリエーション協会	
11月8日(木)	修学旅行		39
12月13日(木)	健康に生活する秘訣について	いなべ総合病院院長	39
	財産管理の方法について	東員郵便局	
1月10日(木)	ボランティア市民活動の現状について	東員町社協職員	39
	登録団体の活動事例について	東員町市民活動支援センター加盟団体	
2月14日(木)	遺言書の書き方について	弁護士	35
	振り返りと相互理解	社会福祉協議会担当職員	
3月6日(水)	卒業式		39